

ファミサポくんクラウド版 利用規約

(目的)

第1条 本規約は、杉並ファミリー・サポート・センター(以下「センター」という。)のオンラインシステム「ファミサポくんクラウド版」(以下「本システム」という。)を利用するにあたり、必要な条件を定めることを目的とします。

(利用上の注意)

第2条 本システムは、この規約に同意されていることを前提に提供しているため、本システムを利用される個人(以下「利用者」という。)は、この規約に同意したものとみなします。

本システムを利用する前には、必ずこの規約をお読みください。

(用語の定義)

第3条 本規約において使用する用語の意義は、次のとおりとします。

(1) 本システム

センター事業の運営補助を目的としたクラウド型管理システムをいいます。

(2) 個人情報

本システムにおいて取り扱う個人に関する情報(当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいう。)で、センターが管理する文書、図画、フィルム、又は電磁的記録(電子的方式、磁気的方式、その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。)に記録されたものを含みます。

(3) 利用者

本システムを利用する利用会員、協力会員、両方会員、センター等をいいます。

(4) 登録情報

利用者が本システムに登録した氏名、住所、連絡先、活動履歴その他の情報をいいます。

(5) 利用者 ID

利用者に対して本システムが付与する識別番号をいいます。

(6) パスワード

利用者を特定する際のセキュリティを目的として、利用者が管理する暗証符号をいいます。

(利用環境の準備)

第4条 利用者は、本システムを利用するために必要な通信機器、通信回線、ブラウザ等を自己の責任と費用で準備するものとします。

また、本システムを利用するために必要な通信費用、その他本システムの利用に係る一切の費用は、利用者の負担とします。

(利用者 ID、パスワードの管理)

第5条 利用者は次の点に注意することとし、本システムを利用するための利用者 ID、利用者本人が登録したパスワード等について利用者本人の責任において厳重に管理してください。

なお、センターは、本システムに申請・登録された内容については、本人より行われたものとみなします。

(1) 利用者 ID、パスワードは他人に知られないように管理してください。

(2) 利用者 ID、パスワードの第三者への漏えい、貸与、譲渡、共有しないようにしてください。

(3)他人からの利用者 ID、パスワードの照会には応じないでください。なお、センターからはこれらの照会は一切行いません。

(4)不正利用が判明した場合、利用者は速やかにセンターへ報告してください。

(禁止事項)

第6条 本システムの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1)センターの利用手続き以外の目的で利用すること。
- (2)虚偽の情報を登録すること。
- (3)他者の情報の不正閲覧、改ざん、漏えいをする事。
- (4)本システムの運営を妨害する行為をする事。
- (5)法令または公序良俗に反する行為をする事。
- (6)センターが不適切と判断する行為をする事。

(個人情報の取扱い)

第7条 利用者より提供を受けた個人情報は、杉並区が定める個人情報保護関連条例、個人情報保護関連法令・例規等に基づき、適切に取り扱います。

- (1)本システムでは、利用者の個人情報を保護するために、通信の暗号化等を行います。
- (2)センターは、登録情報をファミリー・サポート・センター事業の運営目的の範囲内で利用します。
- (3)本システムの運用管理を行うサービス提供事業者以外の第三者へ個人情報を提供することはありません。
- (4)サービス提供事業者は、本システムのセンターとの利用契約において定める個人情報についての取扱い等を遵守し、本システムの運用を行います。

(システムの利用可能時間)

第8条 本システムの利用可能時間は、原則 24 時間、365 日です。ただし、次に掲げる場合にはセンターは利用者へ事前の通知を行うことなく、本システムの利用を停止または制限できるものとします。

- (1)本システムに重大な不具合が生じた場合
- (2)本システムの利用が著しく集中した場合
- (3)天災、事変など、非常事態が発生した場合
- (4)その他、システムの保守・点検等によりサービス停止が必要となる場合
- (5)その他やむを得ない理由が生じた場合

(障害発生時等の措置)

第9条 本システムが障害又はその他の理由により利用ができなくなった場合には、利用者は、紙または電話等、他の方法による手続きを行うこととし、このことを承知のうえ、本システムをご利用ください。

(著作権等)

第10条 本システムに含まれているプログラムおよび利用者に対し提供するコンテンツは、日本国の著作権関連法令によって保護されています。

(免責事項)

第11条 センターは、利用者が本システムを利用したことにより発生したいかなる損害について、その損害が直接的または間接的かを問わず、一切の責任を負いません。また、本システムの停

止、休止、中断または制限により発生した利用者の損害および利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

(利用停止・登録抹消)

第12条 利用者が本規約に違反した場合、センターは事前通知なく利用停止または登録抹消を行うことがあります。

(規約の変更)

第13条 センターは、必要に応じて利用者に事前通告を行うことなく本規約を変更することがあります。本規約の変更後に、本システムを利用することにより、利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなします。

(合意管轄裁判所)

第14条

本規約は日本法に準拠します。本システム利用に関して、センターと利用者間に生じるすべての紛争については、センターの所在地を管轄する日本国の裁判所をもって合意による専属的管轄裁判所とします。

附則

この利用規約は、令和8年6月15日から施行します。